

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION TRAILCONNECT**

TrailConnect est éditée par la SARL Yoomigo, société au capital social de 36500€, immatriculée au RCS de Vienne. SIRET : 833 146 749 00035. Siège social : 180 boulevard de Charavines - 38500 VOIRON – France. L'accès à l'application TrailConnect et son utilisation supposent l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation. **En accédant à l'application, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de les accepter dans leur intégralité et sans réserves.** Dans le cas contraire, l'utilisateur doit renoncer à accéder à l'application. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment par Yoomigo.

## **1. DEFINITIONS**

**Application** : désigne l'application TrailConnect qui propose des services complémentaires au Site.

**Utilisateur** : désigne toute personne qui utilise l'Application à titre gratuit ou onéreux.

**Site** : désigne le site internet : <http://tracedetrail.fr>, <http://tracedetrail.com> et l'ensemble du contenu associé, ainsi que ses sous-domaines et contenus associés.

**TraceDeTrail** : désigne le site internet <https://tracedetrail.fr>.

**Appareil** : désigne le téléphone mobile, la tablette ou autre terminal mobile compatible avec l'Application et disposant d'un accès internet haut débit.

## **2. PRESENTATION DE L'APPLICATION**

TrailConnect est une application dédiée aux itinéraires d'activités outdoor et créée dans le prolongement du site internet TraceDeTrail. Cette application a pour objectif d'apporter aux utilisateurs des outils de navigation et un ensemble de services associés pour faciliter leur évolution sur le terrain et les échanges avec leur entourage.

## **3. CONFIGURATION REQUISE**

Afin d'utiliser l'Application *via* un téléphone mobile, l'utilisateur doit disposer d'un accès à internet haut débit approprié, d'un abonnement téléphonique permettant un accès à internet, d'un téléphone mobile compatible avec l'Application. L'Application est compatible avec les systèmes d'exploitation iOS et Android.

## **4. ACCES AUX SERVICES**

L'utilisateur s'engage à utiliser l'Application et les services associés en personne raisonnable et dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'accès aux services peut se faire sans création de compte Utilisateur TraceDeTrail.

L'accès à certaines fonctionnalités requiert la création d'un compte Utilisateur TraceDeTrail.

Pour se faire, l'utilisateur doit fournir un pseudo, une adresse mail et un mot de passe. Ces éléments personnels d'identification (identifiant et mot de passe) sont modifiables en ligne dans l'espace membre du Site. Ils sont confidentiels et inaccessibles. Dans ces conditions, l'utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à des tiers.

Yoomigo ne saurait être tenu responsable de tous dommages directs ou indirects subis par l'utilisateur ou par des tiers, résultant d'un accès frauduleux à un espace membre à la suite d'une divulgation des éléments d'identification d'un Membre. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et sincères sur sa situation, ainsi qu'à procéder en ligne sur l'espace membre aux éventuelles modifications et mises à jour des informations.

## **5. SERVICES PROPOSES**

Il existe des services accessibles gratuitement et des services accessibles uniquement par la souscription d'un abonnement.

Les services gratuits peuvent devenir payants sous préavis de 30 jours donnés aux utilisateurs par Yoomigo. La modification ou la suppression

d'un ou de plusieurs services ne peut donner lieu à aucun dédommagement pour l'utilisateur.

La liste exhaustive des services fournis est celle indiquée dans l'offre commerciale renseignée sur le Site ou dans le Store au jour du téléchargement de l'application.

Les services proposés dans le cadre de l'Application ont pour objectif d'accompagner l'utilisateur dans sa pratique d'une activité outdoor sur les parcours présentés. L'Application propose, entre autre, des fonctionnalités de localisation et d'orientation sur le parcours, de partage de position avec des tiers, de partage d'informations liés à la réalisation des parcours ainsi que d'accès à des informations météorologiques. L'Application dispose d'un « mode hors ligne » pour permettre la consultation des itinéraires et fonds de cartes embarqués y compris en l'absence de réseau téléphonique.

## **6. ABONNEMENTS AUX SERVICES PAYANTS**

Pour bénéficier de fonctionnalités supplémentaires, l'utilisateur peut souscrire un des abonnements proposés dans l'offre commerciale renseignée sur le Site ou dans le Store au jour de la souscription de l'abonnement.

### **6.1. Conditions des abonnements**

L'abonnement peut être souscrit *via* le site web TraceDeTrail ou l'application TrailConnect. Il prend effet à la date de confirmation de l'inscription. Il est valable pendant une durée d'un an (un mois pour le suivi live mensuel), avec tacite reconduction lorsqu'il est souscrit dans l'application TrailConnect.

Dans le cas d'un abonnement avec renouvellement automatique souscrit dans l'application TrailConnect, l'utilisateur peut à tout moment mettre fin au renouvellement au moins 24h avant la date d'échéance depuis son compte Apple ou Google selon la plateforme utilisée.

La souscription de l'abonnement est personnelle. Elle donne le droit d'utiliser les services payants sur un Appareil à la fois. L'utilisateur a la possibilité de transférer son achat d'un appareil à un autre, son abonnement étant rattaché à son compte Utilisateur TraceDeTrail.

### **6.2. Droit de rétractation**

Lorsque vous souscrivez à un abonnement *via* le Site, en application de l'article L 121-21 du code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation que vous pouvez exercer dans un délai de quatorze jours calendaires à compter de la souscription d'un abonnement. Si le délai expire un samedi, un dimanche, ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au 1er jour ouvrable suivant.

Ce droit de rétractation est à exercer par courriel avec accusé de réception à l'adresse électronique suivante : [admin@tracedetrail.fr](mailto:admin@tracedetrail.fr), ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée en préambule des présentes conditions.

Lorsque vous souscrivez un abonnement *via* un store, le droit de rétractation est à exercer auprès de ce store.

### **6.3. Prix et modalité de paiement**

Les prix applicables aux abonnements sont les prix affichés sur le Site ou dans les stores au jour de l'abonnement.

Lorsque vous souscrivez à un abonnement *via* le Site, le paiement du prix

peut se faire :

- par carte bancaire par le biais du système de paiement sécurisé mis en place sur le site
  - par chèque à l'ordre de Sarl Yoomigo, envoyé à l'adresse suivante : 180 boulevard de Charavines – 38500 Voiron
- Yoomigo se réserve le droit, à tout moment, de supprimer suspendre ou modifier, l'une ou l'autre des solutions de paiement proposées, et ce dans un souci de sécurité optimale des paiements.

#### 6.4. Services supplémentaires

Les services supplémentaires accessibles grâce aux abonnements sont listés dans l'offre commerciale renseignée sur le Site ou dans les Stores au jour de la souscription de l'abonnement.

### 7. PUBLICATION DE CONTENU PAR LES UTILISATEURS

L'Utilisateur peut ajouter du contenu sur l'Application (défis, parcours, commentaires...). Ce faisant, il accepte que ces informations soient publiées et diffusées par Yoomigo. Il lui cède, à titre gratuit, et pour une durée indéterminée, les droits de diffusion et d'utilisation de ces informations, quelques soient les supports utilisés.

L'Utilisateur s'engage à partager uniquement des parcours connus de lui-même, adaptés à la pratique du trail et ouverts à la circulation du public. Yoomigo décline toute responsabilité liée à l'utilisation des contenus des Utilisateurs.

### 8. LICENCES D'UTILISATION

TrailConnect utilise plusieurs sources de fonds cartographiques (OpenCycleMap, IGN, Cartoweb IGN...). L'UTILISATION DE L'APPLICATION ET DES SERVICES ASSOCIES SUPPOSE L'ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE CES FOURNISSEURS DE DONNEES, DANS LEUR INTEGRALITE ET SANS RESERVES. À défaut, l'Utilisateur renonce à l'accès et à l'utilisation des services proposés par l'Application. Les conditions générales d'utilisation de ces fournisseurs de données cartographiques sont consultables en suivant les liens suivants :

IGN Géoportail :

[http://www.geoportail.gouv.fr/depot/site/IGN\\_conditions\\_generales\\_de\\_re\\_utilisation\\_des\\_informations\\_publices.pdf](http://www.geoportail.gouv.fr/depot/site/IGN_conditions_generales_de_re_utilisation_des_informations_publices.pdf)

OpenStreetMap OpenCycleMap : <http://www.openstreetmap.org/copyright>

IGN Belge : <http://www.ign.be>

Toute utilisation et diffusion des données publiées sur l'Application doit porter la mention TraceDeTrail et se faire dans le respect des obligations d'affichage des mentions légales des fournisseurs de données.

### 9. DONNEES PERSONNELLES

Les informations demandées lors de l'inscription sont nécessaires pour la création du compte membre. Elles peuvent être utilisées par la suite par TrailConnect pour l'administration, la gestion et l'animation du service. L'adresse électronique communiquée lors de l'inscription doit être une adresse électronique personnelle et valide dans la durée.

**Droit d'opposition, de suppression, de rectification des données membres :** en vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Le Membre peut exercer à tout moment ce droit *via* son espace personnel, ou en adressant un courriel à : [admin@tracedetail.fr](mailto:admin@tracedetail.fr)

### 10. COOKIES

L'Application utilise des "cookies". Les cookies sont des fichiers enregistrés sur l'Appareil de l'Utilisateur, qui enregistrent des informations relatives à la navigation sur l'Application, que TrailConnect pourra lire lors

des prochaines visites de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son Appareil à cet effet.

### 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toutes les données contenues sur TrailConnect sont la propriété de Yoomigo. Toute reproduction partielle ou totale de l'application, ou toute création d'œuvres dérivées à partir de l'Application, sans l'autorisation expresse de Yoomigo est interdite. L'ensemble de cette Application constitue une œuvre protégée et fait l'objet d'une protection par le Code de la Propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application dans un cadre strictement privé et dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Une utilisation des contenus à des fins commerciales ou de prestation de services est interdit, sauf accord écrit préalable de Yoomigo.

### 12. DISPONIBILITE DE L'APPLICATION

Yoomigo met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès permanent et de qualité aux services fournis par l'Application. Toutefois Yoomigo n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de Yoomigo. L'accès aux services de l'Application peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas.

Les prévisions météorologiques pourront également être suspendues en cas d'indisponibilité des serveurs d'openweathermap ou des autres sources d'informations.

Le service « secours » qui permet le déclenchement d'un appel d'urgence ou l'envoi d'un sms est conditionné au fait que l'utilisateur se trouve dans une zone couverte par le réseau de téléphonie mobile.

L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification des services.

### 13. RESPONSABILITE

#### 13.1. Contenu posté par les Utilisateurs

Le contenu mis à la disposition des Utilisateurs sur l'Application est le fait de contributions des Utilisateurs. Les Utilisateurs, en qualité d'auteurs, sont seuls responsables du contenu qu'ils publient sur l'Application. En tant qu'hébergeur, Yoomigo décline toute responsabilité quant à la fiabilité des informations diffusées, notamment concernant la praticabilité des parcours.

L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne des contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Il s'engage par ailleurs à n'ajouter que du contenu dont il est propriétaire (parcours, textes, photographies, images) et libre de droit, ou pour lequel il a reçu l'accord exprès du propriétaire pour sa diffusion. L'Utilisateur dégage Yoomigo de toute responsabilité relative à la violation de droits de propriété intellectuelle dont il ferait l'objet.

#### 13.2. Utilisation des parcours

L'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fera des données publiées sur l'Application notamment en réalisant un parcours publié sur l'Application ou en participant à un défi. L'Utilisateur décharge Yoomigo de toute responsabilité quant à d'éventuels incidents pouvant survenir lors de sa pratique sportive.

**LES UTILISATEURS SOUHAILANT PARCOURIR UN ITINERAIRE PRESENTE SUR TRAILCONNECT OU PARTICIPER A UN DEFI LE FERONT SOUS LEUR PROPRE RESPONSABILITE.** Ils s'assureront au préalable, par eux-mêmes, de son caractère praticable et de sa faisabilité dans des conditions de sécurité satisfaisantes. Ils peuvent se rapprocher pour cela de l'office du tourisme local ou du bureau des guides du

secteur. De nombreux parcours étant tracés en montagne, il est fortement recommandé de consulter la météo avant de partir et de ne pas surestimer ses capacités physiques. Ni l'auteur de la trace, ni Yoomigo ne pourraient être tenus pour responsables de tout accident survenant lors de la réalisation d'un parcours mis en ligne sur l'Application.

### **13.3. Indications sur la praticabilité des parcours permanents**

Les indications sur la praticabilité des parcours permanents – telles que « ouvert », « vigilance » ou « fermé » sont gérées par les collectivités responsables des territoires sur lesquels se trouvent ces parcours. Yoomigo n'est pas responsable de l'affichage de ces informations, qui relèvent de la seule compétence des collectivités en charge du tracé et de l'entretien des parcours. L'indication « ouvert » ou l'absence de mention « vigilance » ou « fermé » ne signifie pas que le parcours est exempt de tous risques. Les Utilisateurs doivent vérifier par eux-mêmes la praticabilité du parcours.

**Les Utilisateurs doivent vérifier par eux-mêmes la praticabilité du parcours. Notamment CES INDICATIONS NE TIENNENT PAS COMPTE DES FACTEURS OU EVENEMENTS METEOROLOGIQUES POUVANT RENDRE LE PARCOURS IMPRATICABLE (PRESENCE DE BOUE, NEIGE, GLACE, ETC.).** L'utilisateur doit évoluer sur les parcours de manière responsable, sans surestimer ses capacités, et ne pas hésiter à faire demi-tour si les conditions ne sont pas favorables à la poursuite de l'itinéraire.

### **13.4. Fiabilité des données**

Les prévisions météorologiques sont issues des serveurs d'openweathermap ou d'autres sources d'informations.

Yoomigo ne saurait être tenue responsable de la fiabilité des prévisions.

Les données météo disponibles sur l'Application doivent être utilisés en complément d'autres informations, en particulier par l'observation en temps réel des conditions météorologiques sur le site de départ ou toute autre information disponible, relative aux conditions de pratique d'une activité de plein air.

Les données GPS utilisées par l'Application sont générées par le GPS du smartphone de l'Utilisateur. Yoomigo ne saurait être tenue responsable de l'éventuelle imprécision de la localisation GPS de l'Utilisateur.

Attention : l'utilisation continue du GPS du smartphone en arrière plan réduit considérablement la durée de vie de la batterie.

## **14. DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.